

Design för alla/Universell utformning/Inkluderande design

7 principer

1. Jämlik användning (Equitable use)

Det är funktionen för användaren som skall vara likvärdig, och i idealfallet skall användningen också ske på samma sätt, oberoende av person och förmågor. En dörr som öppnas automatiskt (med sensor) gör ingen skillnad om du går, åker rullstol, är blind eller blond. Samma lösning för alla, inga sär lösningar.

2. Flexibel användning (Flexibility in use)

Olika möjligheter att använda en produkt/miljö på. En sax som fungerar både för människor som är vänsterhänta och människor som är högerhänta uppfyller både princip 1 och 2. Produkten/miljön ska också kunna användas utan tidspress, t ex inte bli inaktiverad på internetbanken.

3. Enkelt och induktivt användande (Simple and intuitive)

Användningen av produkten/miljön ska vara lättförståelig oavsett erfarenhet, kunskap, språkförmåga eller koncentrationsförmåga. T ex att använda bilder/pictogram/ljud istället för text. Logiskt utformade miljöer, igenkänningsfaktorer.

4. Begriplig information (Perceptible information)

Produkten/miljön ska kommunicera nödvändig information på ett effektivt sätt oavsett användarens förmågor. Betyder bland annat att information måste delges i olika format och vara möjligt att både läsa, höra och känna. Betyder också att klarspråk ska användas och att information finns där den bör finnas (logiskt).

5. Tolerans mot misstag (Tolerance for error)

Risken att användaren av en produkt/miljö gör fel ska minimeras, och om fel görs ska det inte leda till konsekvenser för användaren eller påverka produkten/miljön. T ex val av användargränssnitt i datorprogram eller greppvänliga glas i tåliga material.

6. Låg fysisk ansträngning (Low physical effort)

Produkten/miljön ska kunna användas med minsta möjliga fysiska ansträngning och tillåta användaren att ha en naturlig kroppsposition. T ex automatiska dörröppnare, hissar, lättöppnade burkar, lämpligt placerade avlastningsytor. Detta område är starkt växande, främst eftersom allt fler människor blir allt äldre.

7. Storlek och utrymme som medger tillträde och användning (Size and space for approach and use)

Kommer man inte in genom en dörr eller kommer man inte upp för en trappa är det ett synnerligen effektivt sätt att stänga ute. Produkten/miljön ska kunna användas av alla, oavsett längd, vikt, funktionsförmåga, stående, sittande, med eller utan t ex rullstol.