

# **Google My Business**



Europeiska jordbruksfonden för landsbygdsutveckling: Europa investerar i landsbygdsområden



Materialet framtaget inom projektet: Framtidens Besöksservice i Jämtland Härjedalen 2017-2019

# Bättre synlighet via Google

### Utbildning via Visit Sweden

- Google my business
- Google Maps / Street View
- Events
- Film
- 360-bilder
- Google Travel



JÄMTLAND HÄRJEDALEN Turism

## Google My Business

DMO kan hjälpa företag att synas via Google My Business (DMO = Destination Manager/Marketing Organization)

- Bättre sök för aktuellt företag och destination
- Ersätter JH-databas på många fler sätt
- Möjliggör statistik för hur många som söker etc "Insights"
- Hjälper kunden att hitta rätt snabbt

Vi kan göra listor att lämna till Google för att få PIN-koder för företag som då får en Google My Business. Ökar exportmognaden!

https://support.google.com/streetview\_trusted/answer/7623485?hl=en&ref\_topic=7623484





# Google My Business

- > Beskrivning av verksamheten
- Adress, tel, web med koppling
- > Öppettider (öppet / stängt när kund söker info)
- > Flera bilder (inomhus, utsida, maträtt, rum etc)
- Bokningsknapp
- > Erbjudanden
- Q&A Frågor och svar (vanliga frågor)
- > Omdömen respons (hantera kundnöjdhet)
- > Vägbeskrivning via Google Maps
- Statistik "Insights"

https://support.google.com/streetview\_trusted/answer/7623485?hl=en&ref\_topic=7623484

"Places API" finns för att kunna integrera öppettider från GMB till egen hemsida.

Vise foton	Cooper Int Cooper Int Mountain Lodge Laddsingestation So Laddsingestation Hobi Charging Instion	shop Copperhill
Copperhill Moun Webbylats Vägbeskrivning 4.5 * * * * 722 recension 5-stjärnigt hotell	Bpara Bpara ner på Google	
	OKA ETT RUM	
Adress: Åre Björnen, 837 52 / Telefon: 0647-143 00	ke aängligheten	
E sön 14 apr.	15 min 15 apr.	£ 2
Preferred Hotels & Resort		askr >
Hotels.com Arliga gästrecensioner	3	711 kr >
Visa fler numspriser		
Hotellinformation Beskrivelingen kommer från GMT På boendet står rum med ett b utrustade med en dubbelsånge gitterligare en bokningsbar bek gitterligare en bokningsbar bek gitterligare en bokningsbar detterligare en bokningsbar gitterligare en bokningsbar detterligare en bokningsbar detterligare en bokningsbar detterligare en bokningsbar visa fler bekvämligheter	54 adrum till förfogande. Rumme och en bäddsoffa. Separata s vismlighet. Bamsängar för sm Jomhuspool 😰 Företa Itumsservice 🙀 Bamvi	in är ovrum är å MER 🛩 giscenter inligt
Känner du till den här platse	n? Svara på några korta fråg	or
Recensioner 722 recensioner på Google Visa alla recensioner	Skriv en recension Lá	gg till ett foto
Frågor och svar Visa alla frågor (2)		Ställ en fräga
Andra söker även efte	r v	sa drygt 15 til
		* A



# Addera POI på Google Maps

Addera sevärdheter som saknas på Google Maps genom att logga in på Gmail-konto, lägg in adressen, klicka på "Lägg till en plats som saknas" eller sätt ut nålen på rätt plats.

Du kan även föreslå ändringar om du upptäcker fel.

Instruktioner: https://support.google.com/maps/answer/6320846?co=GENIE.Platfor m%3DDesktop&hl=en

# Google Maps

New and missing points of interest (attractions) can be uploaded through Google Maps. Instructions are here rightarrow or follow these steps on your desktop computer:

- Step 1: Trigger the Google Destinations experience for your market (see instructions in the Travel section imes ).
- Step 2: Notice a missing attraction? Add it to the map. You'll need to log into your Gmail account first.
- · Step 3: Go to Google Maps and enter the place's address.
- Step 4: Click "Add a missing place" and follow the prompts.

Note: You can also drop a pin for places that don't have an address, or "Suggest an edit" for places with a data error.







# Addera bilder till POI POI = Points of Interest

- > Logga in med Google-konto
- > Sök plats i Google Maps
- > Gå till kamera-ikonen "Lägg till ett foto"
- > Ju bättre foto-kvalitet desto högre rank





## **Events - Evenemang**

Om du har strukturerad data på din sajt så kan du använda Googles Data Highlighter för att visa Google vilken information som är vad – då kan Google hjälpa till att presentera informationen direkt i sökresultat!

Se filmen hur det går till: https://www.google.com/webmasters/tools/datahighlighter?pli=1&siteUrl=https://jht.se/



#### Are Sweden

https://aresweden.com/kalender/ Kalender - Åre Sweden.

mån 18 mars Attenski med Björn ... Arehyddan mån 18 mars Attenski med Ständut Blakk. Hotell Fjällgården mån 18 mars Rally X On Ice Festival Aresjön

#### Evenemang - Are Sweden

https://aresweden.com/evenemang/ \*

Eventen duggar tilt i Åre sommar som vintem – cykling, blining, musikfestivaler, ... https://www.skistar.com/svi-/kro/Event/Event/alender/are-ski-test-weekend/... Du har besökt den här sidan 2 gånger. Sidan besöktes senast; 2018-10-14

#### Eventkalender 2019 - Mitt i Åre https://mittiare.se/eventkalender-2019-2/ \*

Event i Åre 2019. Boka ditt boende i Åre med oss för just din eventvecka. Under sommaren bor du 7 nåtter men betalar bara för 5. Boka online för bästa pris.

#### Evenemang i Åre - Skistar

#### https://www.skistar.com/sv/vara-skidorter/are/evenemang/ \*

Vintersäsongen i Åre är fullmatad med aktiviteter och evenemang i och omkring skidbackama.



Are Tätort i Sverige

Are är en tätort i Äre distrikt i Äre kommun, västra Jämtland. Äre är kyrkort i Äre socken men truts namnet inte centralort i kommunen, vilket i stället är Järgen. Antalet fast bosatta i tätorten Äre uppgick är 2010 til 1 417 personer. Wikipedia

Yta: 167 ha

Befeikning: 1 417 (31 dec. 2010)

Lokal tid: tisdag 11:47

Väder: 2 °C, vindriktning/vindstyrka NV/3 m/s, luttluktighet 67 %

Pianora on rosea



# Addera film till destination/företag

Lägg upp dina filmer på ett Youtubekonto

Logga in på ditt Gmail-konto

På Youtube: Klicka på "Upload", koppla till rätt post och klicka "Publish".

Tagga filmen med de sökord du tror att gästen söker efter.

Sträva efter att ge tittaren en känsla av platsen och kulturen. Ge potentiella gäster en en bild av lokal gastronomi, upplevelser, shopping etc.

https://support.google.com/youtube/answer/57407?co=GENIE.Platfor m%3DDesktop&hl=en

Google	prag	10						Ŷ	٩
	AR	Bilder	Kartor	Nyheler	Videor	Fler	Inställningar	W	eńżyg
	Uncefi	266 000 0	00 mailed	(0.62 sekunde	er)				

#### Prague - Wikipedia

https://en.wikipedia.org/wiki/Prague \* Oversätt den här sidan Prague is the capital and largest city in the Czech Republic, the 14th largest city in the European Union and the historical capital of Bohemia. Situated in the ... History of Prague · Prague Castle · Prague Metro · Mayor of Prague

#### Videor





#### Prag Tjeckiens huvudstad

Prag är huvudstad och största stad i Tjeckien samt är belägen vid floden Moldau. Per 1 januari 2016 hade staden 1 267 489 invårare. Prags universitet, Karlsuniversitetet, grundades 1348 av kung Karl IV och är det äldsta universitetet i Centraleuropa norr om Alperna och öster om Rhen. Wikipedia

Yta: 496 km²

Befolkning: 1,281 miljoner (2017) Förenta nationerna

Planera en resa

Reseguide til Prag



# 360 bilder/film

Du kan filma en restaurant, ett hotell, en vandringsled m m. T ex från en kamera monterad på en hjälm.

Gästen kan då få en bra bild inför en resa.

Demokratiskt "resande" – för dem som inte kan resa av olika skäl.

Använd "Street View App" för att ladda upp dina filmer.

□ Se t ex Kungsleden via Street View:

https://www.google.com/maps/@68.3607379,18.7827351,2a,75y,269.68h,81.29t/data= !3m7!1e1!3m5!1sRD2Mf1tlewROpotNQV72zw!2e0!3e5!7i13312!8i6656?hl=sv-SE



## 360 imagery

Imagery is the first thing that grabs the user's attention.

Panoramic pictures give potential customers a real feel for the business in 360 degrees and will also enable them to identify your store easily from any location.

When people look for a restaurant on Search or Maps, virtual tours and panoramic pictures will appear alongside point-of-interest photos.

~

#### Hire a pro!

#### Street View app

#### Upload 360 photos via the Street View app:

Follow the Technical guidelines 🗵 and Content guidelines 🗵

- · Make sure your phone is fully charged and has enough memory to store your photos.
- Stabilize the camera at 1.20 1.80 m / 4 6 ft. You can do this by attaching the camera to a monopod, a tripod, or helmet.
- Monopod: Keep the monopod steady above your head and keep your head down when taking photos.
- · Tripod: Step out of the way before taking photos.
- · Helmet: Make sure to keep your head still and steady when taking photos.
- Space the photos about two small steps apart (1 m / 3 ft) when indoors and five steps apart (3 m / 10 ft) when outdoors.
- Follow natural paths and walkways so that there is a clear line of sight between the photos.
- · Start taking photos from the street and keep taking them until you're inside the place.
- · When taking photos indoors, limit your collection to 100 photos.

#### Through the Street View app, you can follow:

- 360 photos that you've published to Maps
- · A gallery of all your published 360 photos
- · The number of views for each 360 photo and total view count of all 360 photos

## **Google Travel**

Se till att informationen är uppdaterad för bästa sökresultat via Google Travel.

Funktionen hämtar data från andra källor för att hjälpa besökare att planera, boka och resa.

Kontrollera att informationen om din destination är korrekt – annars föreslå ändring.

DMO – Report an Issue Form https://support.google.com/streetview\_trus ted/contact/dmo

## **Google Travel**

#### Google Travel

G

G

**AR JEDALE** 

Google Travel – including the Destinations search immersive and Google Trips mobile app – aims to connect users with the info they need to easily plan, book, and go on trips.

Google Destinations and Trips integrate content from other Google products, which is why it's so important to update businesses' profiles on Google My Business, add missing attractions and photos to Maps, add videos to YouTube, add markup to your Events calendar, and so on.

You can't directly upload data to these products, but you can help make sure your destination is presented in the best possible light. If you notice a factual error in a description or a closed or missing attraction on your city's page, please let us know 2!



pogle Destinations	*
oogle Trips	~

#### ~

# Wikipedia

Google använder många källor för att verifiera och hämta information. En källa är Wikipedia.

Skapa eller uppdatera informationen om din destination för att korrigera eller eliminera felaktig information.





# Nästa steg?

- 1. Sammanställa listor per destination / kommun med prioriterade turismföretag för Google My Business.
- 2. Kolla upp vilka av dessa som saknar Google My Business.
- 3. Lägga upp excel-lista med dessa företag och hjälpa dem få verifieringskod via Google "My Business Provider", för att sedan delge dem kod och hjälpa dem igång med att skapa sida. Anne samlar in listor.
- 4. Digitala transformationen inspirera fler att göra mer för att synliggöra våra destinationer via sociala media, film etc.
- 5. Jobba strategiskt med att göra listor även för sevärdheter/leder etc och lägga in bilder för de prioriterade besöksmålen.



