

Branschorganisation för hållbar Snöskoterturism

Andreas Edholm
projektledare Jämtland Härjedalen Turism



Europeiska jordbruksfonden för
landsbygdsutveckling: Europa
investerar i landsbygdsområden



Bakgrund

- **Inledande diskussioner** mellan Naturvårdsverket/Snöskoterrådet och JHT under våren 2015.
- **Arbetsgrupp hösten 2015**
NV, Lst Jämtland, Härjedalens kommun, Strömsunds kommun, Vemdalen, Frostviken, LRF, Funäsfjällen, Skoterguide, VÅSEK
- **Konferens i Funäsdalen 14-15 april 2016**
- **Projekt okt 2018 - dec 2021**
JHT är projektägare men branschen ska själv driva organisationen på sikt.
- **Föreningen bildades formellt i september 2019**



Styrelse

Ordförande Sture Hernerud, KSA

Marika Westberg, Frostviken

Karl-Arne Wagenius, Funäsdalen Skoterled

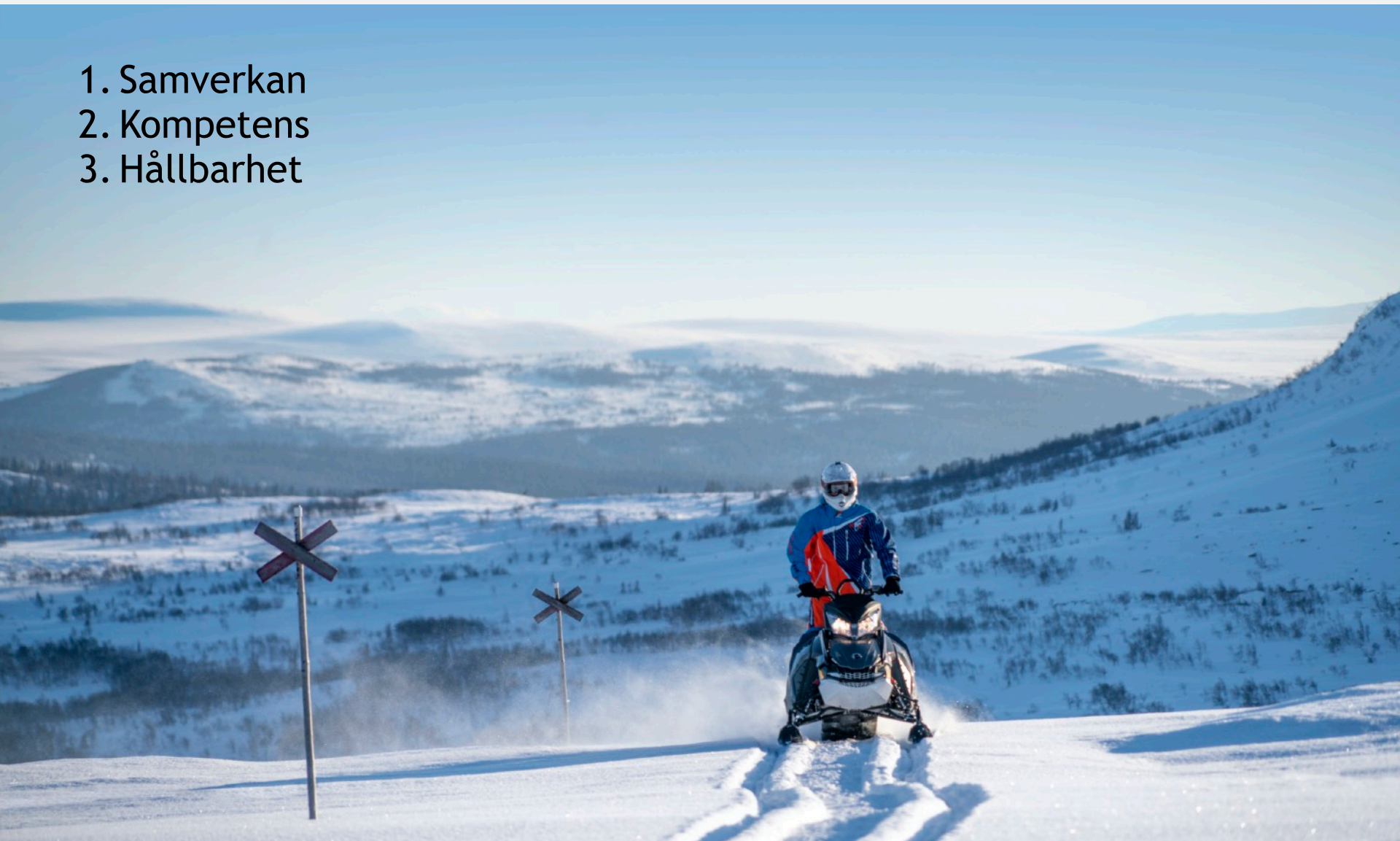
Thomas Wärdell, Terrain Events Riding Experience

Stig Strand, Trolltunet Hemavan

Anna Eriksson, Sälens skoterklubb

Branschorganisation - Huvudarbetsområden

1. Samverkan
2. Kompetens
3. Hållbarhet





Medlemsnytta?

- Starkare tillsammans
- Delaktiga i Nationella Snöskoterrådet
- Lämnat remiss på SOU-utredningen
- Guideutbildning
- Informationskanal via web och Fb



NATIONELLA
SNÖSKOTERRÅDET





Kompetens

- Förarbevisutbildning (Yrkesförarbevis)
- Guideutbildning - Grund
- Guideutbildning - Avancerad

Guide för snöskoterguiden

Grundutbildning med diplomering
för guidade turer på led och i flack terräng



Bakgrund - Guideutbildningen



- Branschorganisationen för hållbar Snöskoterturism
- Behov av kompetenshöjning och kvalitetssäkring
- Följa Konsumentverkets riktlinjer
- Standardisera nuvarande varianter
- Diplomerade guider höjer statusen och kvaliteten

Bakgrund - Guideutbildningen

- 
- A wide-angle photograph of a snowy mountain range under a clear blue sky. The foreground is a vast, flat expanse of snow with a few small, snow-laden evergreen trees. A winding path or stream bed is visible in the lower right. The middle ground shows rolling hills covered in snow, leading up to a large, prominent mountain peak in the background. The lighting suggests a bright, sunny day, with soft shadows cast across the snow.
- Enkät bland medlemmar
 - Arbetsgrupp
 - Utbildningsplan
 - Pilotomgångar
 - Utvärdering och fastställande av utbildningsplan
 - Finansiering för genomförande av 100 diplomeringar?

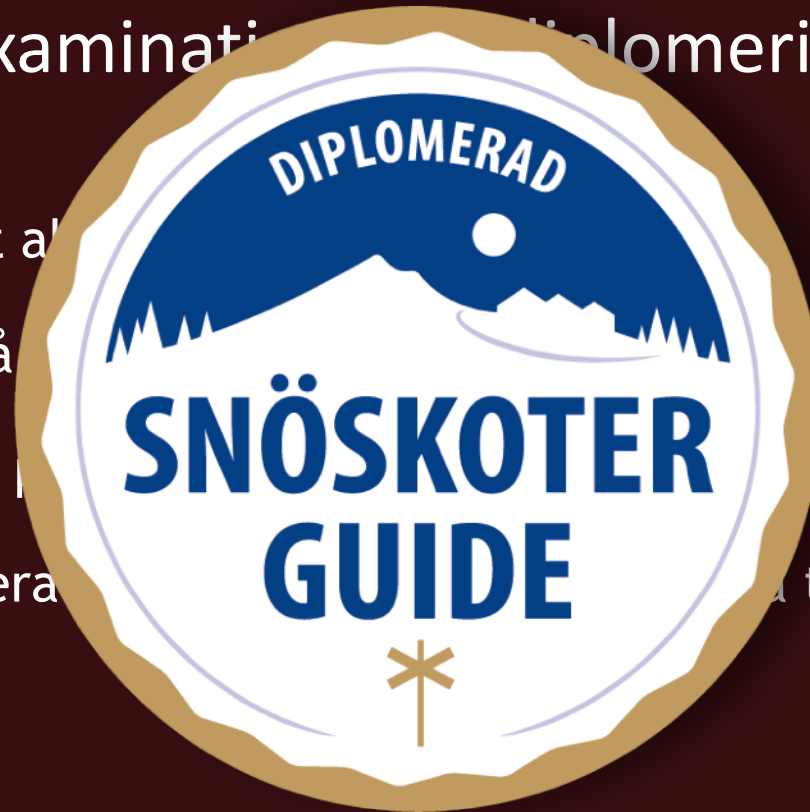
Guideutbildning - Grund

- 15 utbildningsmoment, ca 20 timmar + självstudier
- Examination
- Diplomerad guide. Utfärdas av branschorganisationen



Examinationsdiplomering

- Genomgått alla kursmoment
- Godkänt på alla prov (skriftligt och muntligt)
- Genomfört praktikmoment (inkl. utredning)
- Dokumentera dina erfarenheter från turerna



DIPLOMERAD SNÖSKOTERGUIDE

HÄRMED BEKRÄFTAS ATT

Joakim Armgren

FRAMGÅNGSRIKT HAR SLUTFÖRT

Grundläggande guideutbildning för snöskoter

DEC, 17

2019



Sture Hernerud, Ordförande i Branschorganisationen



Förkunskaper

- Förarbevis snöskoter och lägst 18 år
- Erfarenhet av snöskoteråkning
- Genuint intresse för snöskoteråkning
- Önskvärt med dokumenterad erfarenhet av att leda grupper



Utbildningsmaterial

- Vägledning till guidade turer med snöskoter. (Konsumentverket)
- Arbetsunderlag för säkra tjänster och riskanalys (Konsumentverket)
- Utbildningsplan med 15 delmoment
- Exempel på tillbud
- HLR-utbildning
- Skriftlig prov



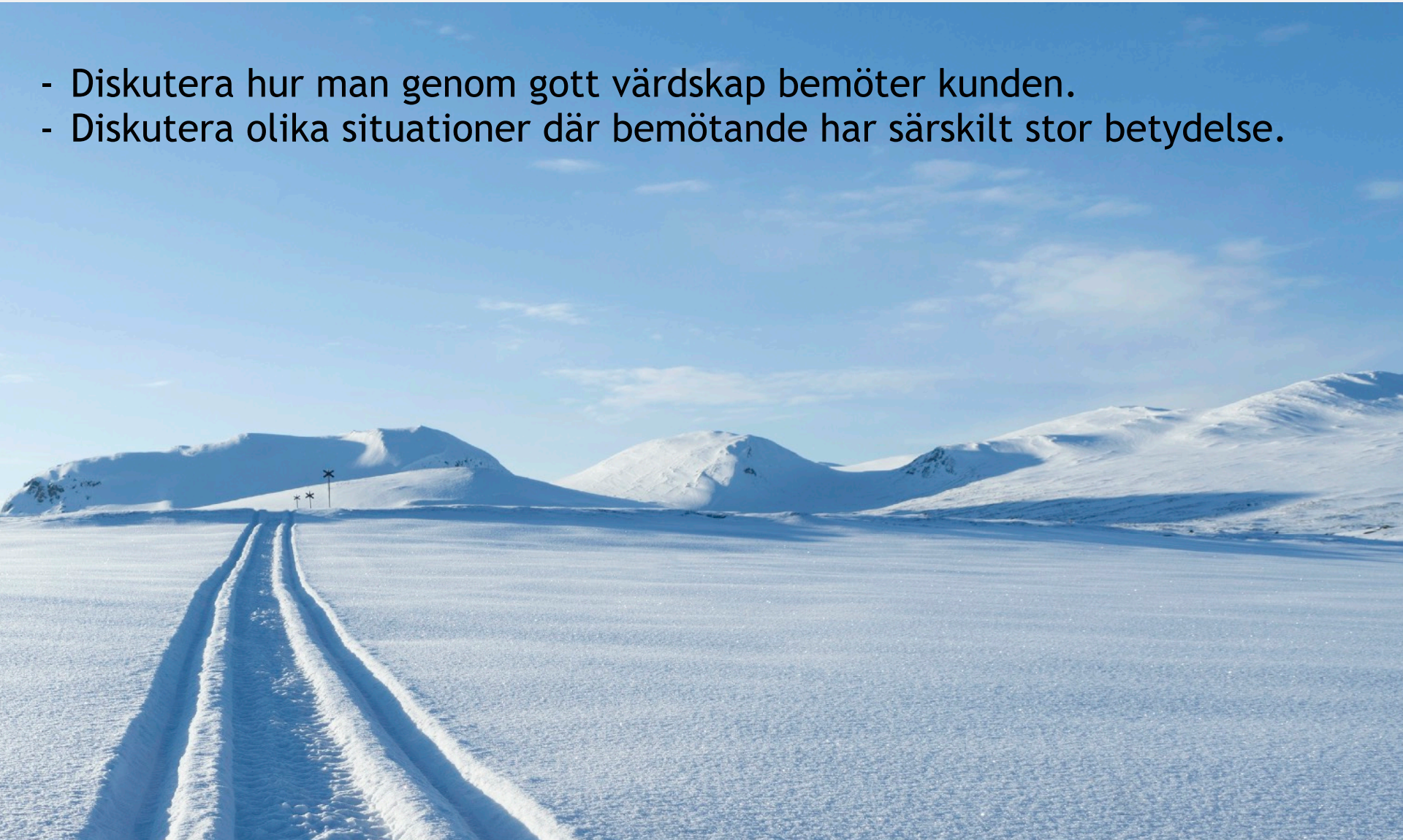
Huvudmoment

1. Bemötande av kunden
2. Checklista
3. Hantering av skotern (praktiskt moment)
4. Utrustning
5. Orientering och lokalkännedom
6. Förebyggande säkerhetsarbete
7. Grundläggande sjukvård
8. Väder, is- och snökunskap
9. Tillbudsuppföljning
10. Lagar och regler
11. Hållbarhet
12. Ledarskap
13. Storlek på gruppen och antal guider
14. Utvärdering av de första turerna
15. Skriftligt prov



1. Bemötande av kunden

- Diskutera hur man genom gott värdskap bemöter kunden.
- Diskutera olika situationer där bemötande har särskilt stor betydelse.



2. Checklista



Snöskoterguidens CHECKLISTA

Inför, under och efter varje tur ska guiden gå igenom följande:

- INLEDANDE DIALOG**
 - Ta reda på kundens/gruppens förkunskaper och erfarenhet.
 - Identifiera vilka som behöver särskilt stöd.
 - Identifiera vilka som kan behöva "bromsas".
 - Informera om turens mål och sträckning.
 - Informera om väder, snöförhållanden och köleffekter.
 - Allmänna regler och säkerhetsregler.
 - Hantering av nödsituation.
- GENOMGÅNG AV SNÖSKOTERN**
 - Reglage.
 - Teknisk information.
 - Snöskotertyp och motorstyrka.
- UTRUSTNING**
 - Hjälm.
 - Skyddskläder.
 - Nödutrustning.
 - Hantering av goggles.
 - Guidens utrustning.
- KÖRTEKNIK**
 - Position.
 - Handtecken vid stopp.
 - Avstånd till framförvarande snöskoter.
 - Kör aldrig fortare än vad man är bekväm med.
 - Följ alltid guiden.
- KONTRAKT**
 - Information om självrisk och försäkring.
 - Information om avstånd till läkarvård.
 - Kontraktskrivande.
- EFTER TUREN**
 - Uppföljning av kundupplevelsen.
 - Eventuella skador och tillbud.
 - Eventuell tillbudsrapport.

3. Hantering av skotern (praktiskt moment)

- Grundläggande kunskaper
- Lastning/lossning
- Enklare reparationer
- Fastkörning

4. Utrustning

- Rekommenderad grundutrustning
- Utrustning vid behov



5. Orientering och lokalkännedom



6. Förebyggande säkerhetsarbete



7. Grundläggande sjukvård



8. Väder, is- och snökunskap

- Grundkunskaper
- Lavinsäkerhet inklusive kamraträddning
- Säkerhetsutrustning
- Säkerhetsplan

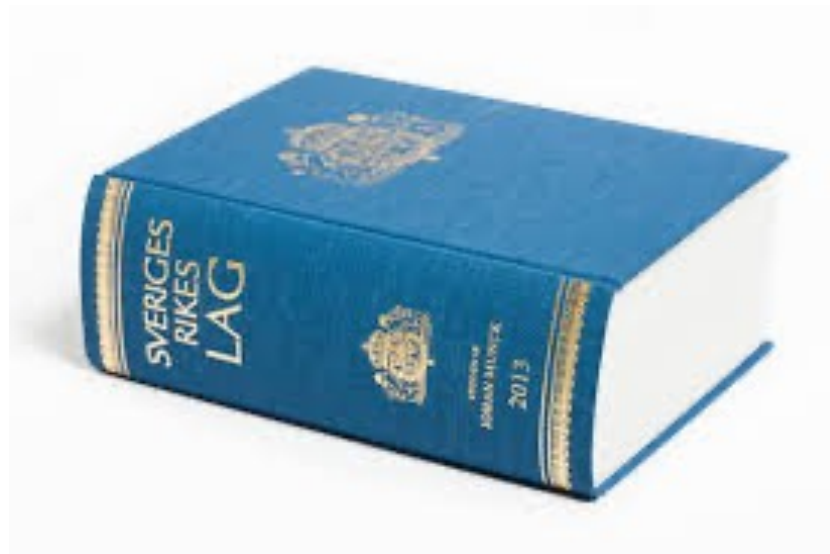


9. Tillbudsuppföljning

- Verkliga case
- Teoretiskt och praktiskt
- Rutiner
- Diskutera olika scenarion



10. Lagar och regler



11. Hållbarhet



- Djur, natur, miljö
- Hänsyn till rennäringen
- Var, när och ur kan jag åka?

12. Ledarskap



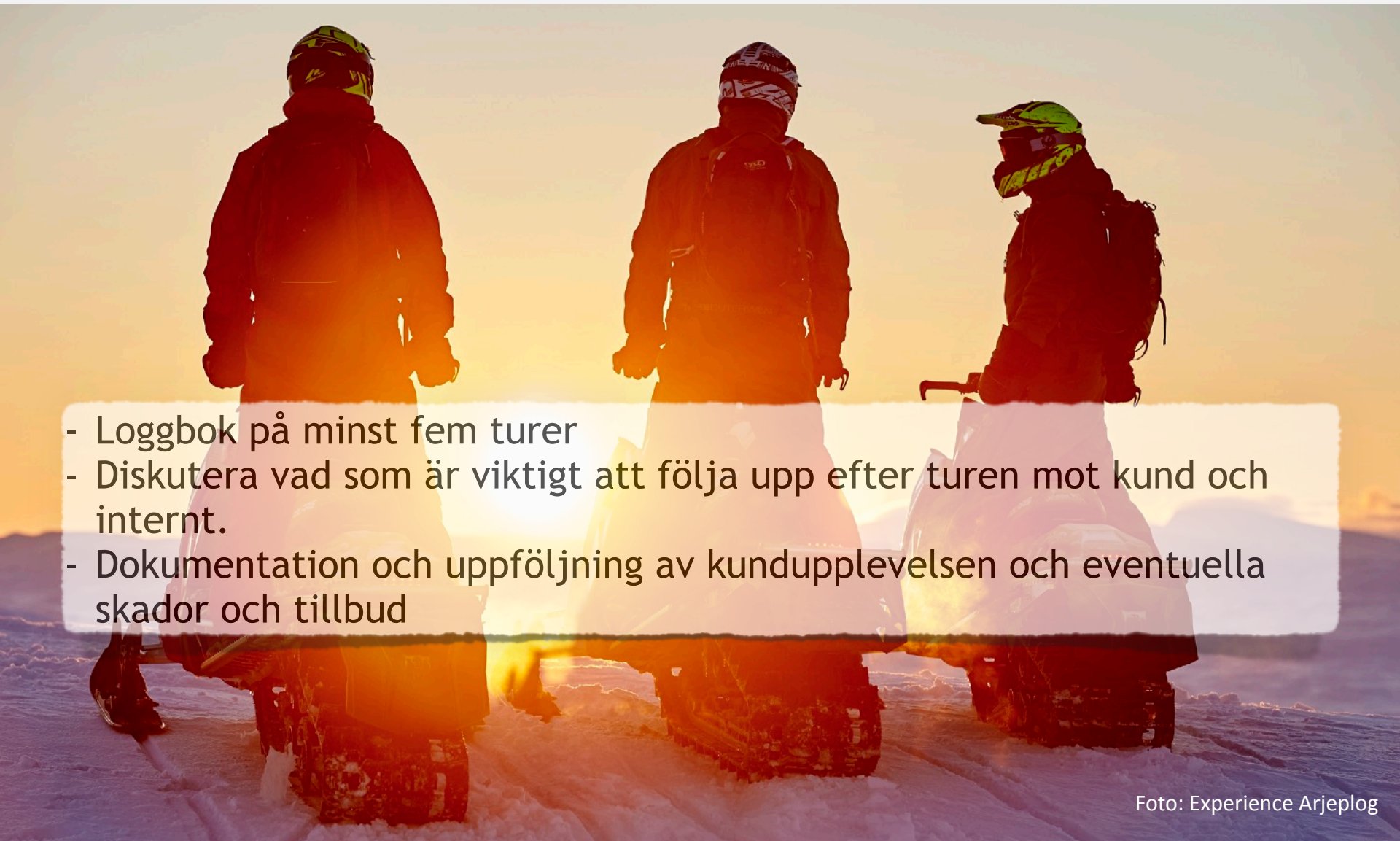
- Vad är viktigt att tänka på som ledare?
- Hur ska jag agera vid vissa situationer?
- Ansvar som ledare?

13. Storlek på gruppen och antal guider



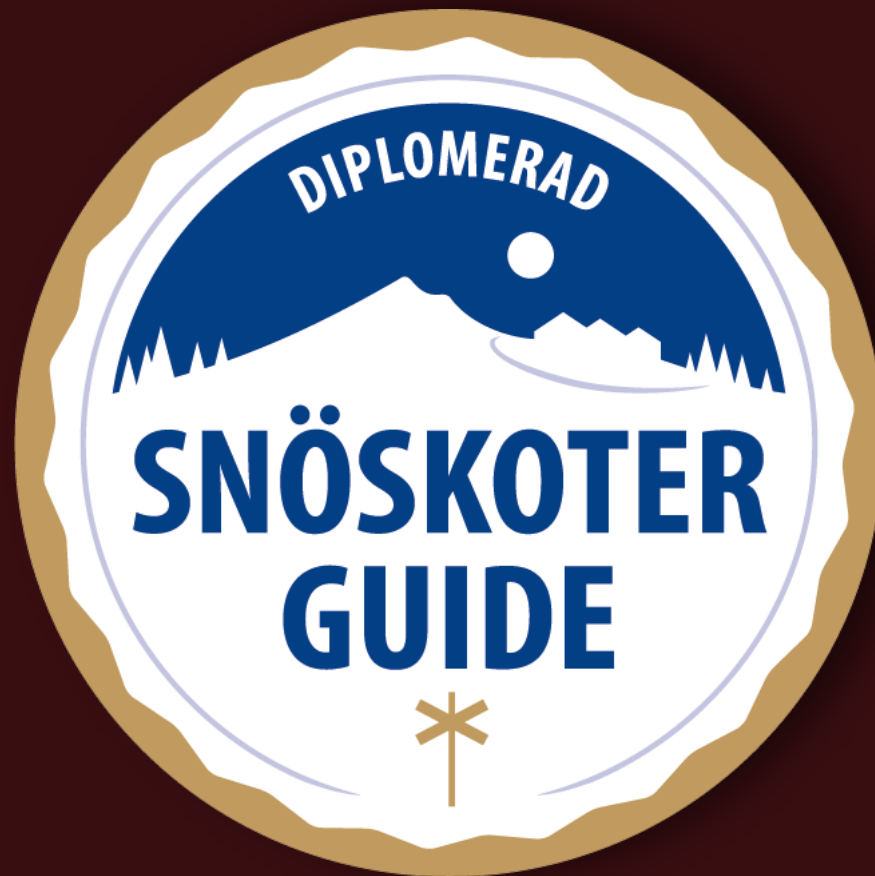
- Typ av åkning, terräng och färdigheter
- Max antal i gruppen
- Antal guider

14. Utvärdering av de första turerna

- 
- A photograph showing three individuals in winter gear, including helmets and jackets, standing on a snowy slope. They are silhouetted against a bright, low sun, creating a warm, orange glow. The person on the right is sitting on a snowmobile. The scene is set in a snowy, mountainous landscape.
- Loggbok på minst fem turer
 - Diskutera vad som är viktigt att följa upp efter turen mot kund och internt.
 - Dokumentation och uppföljning av kundupplevelsen och eventuella skador och tillbud

15. Skriftligt prov





DIPLOMERAD

**SNÖSKOTER
GUIDE**





Tack!

www.snowmobilesweden.org

Andreas Edholm, Projektledare

Telefon: 070-209 02 31 E-post: andreas.edholm@jht.se