



“Den lilla byn med den stora skidåkningen.”

9 liftar

25 Nedfarter

492 Fallhöjdsmeter

1125 möh (Hovärken)

1 Ägare

170 bofasta men..

10 000 bäddar.

65 anställda på säsong

(14 på helår)

Liftar,
Skid/cykeluthyrning,
Sportshop, Skidskola,
Barnaktiviteter,
Boenden, Bike Park,
Skybar, Aktivitetshus
mm



VINTER

NJUTA

SNÖ

VÄNNER

GENUINT

PERSONLIGT

NATUREN

UMGÅS

ÄKTA

KÄRLEK

FJÄLL

SKIDÅKNING

VACKERT

HARMONISKT

GLÄDJE

LEK

AVKOPPLING

LUNGT

UPPLEVELSER

MYSIGT

FAMILJ



SÅ HÄR GÖR VI

- Skidlärare i barnliftarna
- Lära sig namn på alla barn som åker lift.
- Lyfta varandra med namn
- Ingen reklam i anläggningen
- Gemensam värdskap/service utbildning
- Uppmärksamma gästen även utanför arbetstid
- Tid med gäst
- Marschaller genom byn
- Rekrytering, intervju, intro

RÖD TRÅD KOPPLAT TILL HJÄRTAT





Lofsdalens väg till lyckad rekrytering

Behov

Annonsering

Urval

Intervju

Anställning

Analys av behovet
Vilken tjänst?
Vem söker vi?

Platsbanken, AMS
Fjällmässa
FB & Insta
Hemsida
**Nyhetsbrev till stugägare
FD Säsongare (håll
kontakt)**
Pressrelease
Marknadsföring

Vem kallar vi på intervju?
Tidigare erfarenheter?
Referenser?
Varför just Lofsdalen?
**Genuint intresse av att
vilja vara i fjällen?**
“Magkänsla”
Nya Stjärnor/talanger?
(Mix)
Långsiktighet eller en grym
säsong?
**Att faktiskt komma till
Lofsdalen på intervju.**
Tidskrävande

Alla till Lofsdalen!
Vi fixar boende. (även till
resesällskap)
1 o 1
ca 3h
Allmän info
Rundvisning av byn och
anläggningen.
Visning av personalbostäder
Personlig intervju

“Lofsdalen, något för mig?”

Vi= Ja / Nej
Vart i vår organisation?

Letar ej vidare om vi hittat
”bra”.

Lås dig inte vid en tjänst.



Lofsdalens väg till lyckad introduktion

Utskick

Välkomstbrev
Anställningsavtal
Boendelista
Schema introvecka
Årets katalog
Personalhandbok
Instuderingsfrågor
Facebookgrupp

Första helgen

Komma upp några dagar
innan och "boa" in sig.
Åka skidor :)

Inofficiella lekar mm
anordnas av
återkommande personal.
(Amazing race)

Introduktion

Ordningsregler
Värdegrund
Service/Kundhantering
Överträffa gästens
förväntningar
Merköp/Försäljning
Sociala Medier
Sjukvård/Corona
Prov Instuderingsfrågor
Övning på resp. Arbetsplats
Skoterutbildning mm

Värds-kaps- utbildning

Värds-kap/ service kopplat
till Hjärtat
Alla säsongare i byn
Konkreta exempel- Vad gör
vi?
Presentation av alla företag
i byn
Årets nyheter

Kostnadsexempel
barnfamilj
Överträffa förväntningarna
Sociala medier
**Julbord med alla företag,
nya och gamla anställda**

Under & efter säsong

Clinics (Internutbildning)
Hitta på saker (trivsel)

Externa utbildningar -nästa
säsong – morot att komma
åter (tex skidlärar utb)

Utvärdering efter säsong,
anonym, trivsel,
förbättringar, komma
tillbaka?, hur hittade de oss
från början, feedback på
personalboenden etc.



