

Erfarenhetsutbyte Gotland – Jämtland Härjedalen 2022

Via JHTs två projekt:

Morgondagens medarbetare och Besöksnäringens roll för regional utveckling



Lästips inför resan

[Artikel från tidigare utbytet mellan Gotland och Jämtland Härjedalen 2019](#)

[Region Gotland, Näringsliv & arbetsmarknad - Besöksnäring](#)

[Gotlands förenade besöksnäring \(GFB\)](#)

Packlista

Bekväma kläder för möten inomhus och guidad stadsvandring. Kom ihåg regler om vätskor på flyg. Packa necessär-prylar i genomskinligt material för säkerhetskontrollen.

Program 23-25 maj 2022

23 maj, måndag

- 08.45 Samling utanför säkerhetskontrollen på Åre Östersund Airport.
- 09.40 Flyg SK 073 avgår mot Arlanda (Ref nr för alla 12 resenärer: LXO8LK)
- 10.40 Ankomst Arlanda.
- 11.35 Flyg SK 079 avgår mot Visby.
- 12.25 Ankomst Visby.
- 12.25 Ankomst Visby, transfer till Visby. Snabb bagageavlämning vid Hotel S:t Clemens. Lunch i anslutning till möteslokal: [Donnerska Huset](#), lokal Utholmen.
- 13.00 **Välkomna Stefan Persson, Karin Winsnes och Frida Ganshed**
- Presentation
- Genomgång av övergripande program och praktiska detaljer.

Pass 1: Besöksnäringens roll för Regional Utveckling 13.30-18.00

[Gotlands regionala utvecklingsstrategi](#), [Smart specialisering](#), [Attraktionskraft](#), [Besöksnäringensstrategi](#).

Stefan Persson – direktör regional utveckling

Karin Bill - marknads- och varumärkesansvarig varumärket Gotland & biträdande enhetschef Hållbar Tillväxt

Karin Winsnes – näringslivsstrateg besöksnäring

Näringslivets perspektiv - **Frida Ganshed** VD Gotlands förenade besöksnäring (GFB)

Viktiga frågor för besöksnäringen, samverkan, organisation, statistik -

Karin Winsnes och **Frida Ganshed**

- 14.45 [JHTs organisation](#) – **Anne Adsten**, turismutvecklare JHT
[Projekt besöksnäringens roll för regional utveckling \(BRRU\)](#) - **Rickard Hallström**
projektledare JHT.
- 15.15 Fika
- 15.45 [1,5 år post covid och besöksnäringens roll för regional utveckling](#) - **Robert Petersson**
verksamhetsledare Etour.
- 16.15 Vad ger och vad kostar näringen? Kort om [SPRIT-utredningen](#) (Spridningseffekter inom turism) för Funäsfjällen och Vemdalen - **Anne Adsten** turismutvecklare JHT.
- 17.00 – 17.55 Evenemang – hur jobbar respektive region/destination strategiskt/operativt med evenemang. Diskussion kring evenemangsstrategi.
Medeltidsveckan dragning (eventuellt digital)
- 18.00 – 19.00 Promenad till och incheckning Hotel S:t Clemens (samtliga i enkelrum).
- 19.00 Taxi till [Hotel Stelor](#) (ca 30 min utanför Visby) för middag (taxi hämtar upp vid hotellet)

24 maj, tisdag

08.45 Efter frukost kl. 08.45 [S:t Clemens](#) berättar om sitt hållbarhetsarbete och kompetensförsörjning – deras erfarenheter och utmaningar.

09.30 Taxi till Kneippbyn, hämtar upp vid hotellet.

Pass 2: Kompetensförsörjning kl. 10.00 -14.30

10.00 -10.45 Inledning **Ella Wahlgren** och **Bobbo Werkelin** – kort berätta om [Kneippbyn](#).
Kompetensförsörjning – deras erfarenheter och utmaningar.

10.45-12.00 Vilka utmaningar står Gotland inför och hur jobbar besöksnäringen samordnat?
- **Frida Ganshed** och **Kati Ahtee** – affärsutvecklare GFB

- Ledarskapsnätverk
- Vårdskapsdagar
- Digital Vårdskapsutbildning
- Samverkan skola, branschråd, sommarjobbstorg, rekrytering, hur får vi fler till utbildningarna?
- Säsongsboende

12.00 - 13.00 Lunch

13.00 - 13.30 Ett av alla bristyrken är guider, hur kan vi arbeta med det? Hur kan det vara ett heltidsjobb? Utbyte mellan destinationerna.

13.30-14.30 JHTs projekt [Morgondagens medarbetare \(MMA\)](#) - **Andreas Edholm och Anne Adsten**
turismutvecklare JHT

14.30 - 15.00 Fika

Pass 3: Besöksservice och turistinformation kl. 15.00 -17.00

- 15.00 – 15.50 JHT inleder utifrån sina erfarenheter, projektet [Framtidens besöksservice](#) som avslutades 2019 och utmaningar framåt - **Anne Adsten** turismutvecklare JHT
- 15.50 – 16.40 RG - Attraktionskraft - bo, leva, verka, varumärkesplattform och sajten gotland.com - **Karin Bill** (Turistbyrån deltar)
- 16.40 – 16.55 Östersunds kommun berättar om hur de arbetar med kompetensattraktion (Employer Branding / Talent attraction) och sajten [Leva i Östersund](#) - **Karin Henriksson**
- 17.00 Återresa till Visby från Kneippbyn.
- 18.30 Guidad tur och middag i [världsarvet Visby](#).

25 maj, onsdag

Lämna bagage i bagagerum på S:t Clemens hotel.

- 08.00 Promenad till Donnerska Huset - lokal Utholmen.

Pass 4: Hållbar ledutveckling, trängsel, infrastruktur kopplat till besöksmål natur 08.30 – 12.00

- 08.30 – 09.00 JHT inleder - Hållbar ledutveckling Jämtland Härjedalen (en del i BRRU) - **Anne Adsten** turismutvecklare JHT.

- 09.00 – 09.15 [UNESCO Nationell Geopark Ragunda](#) (utnämning jan 2022) - **Robert Falk** turismsamordnare Ragunda kommun.

Gemensam diskussion kring organisering, finansiering, roller, uppdrag och ansvar kopplat till ledutveckling.

- 09.45 – 10.15 [Utvärdering besökssommaren 2021](#) – åtgärder sommarservice 2022 – **Karin Winsnes**

- 10.15 – 10.30 [Länsstyrelsens arbete](#) – **Mattias Vejlens** friluftssamordnare

- 10.30 – 12.00 Fika samt **summering** av dagarna – vad tar vi med oss, gemensamma utmaningar att jobba vidare med? Arbetsgrupper inför kommande digitala workshops?

- 12.00 Taxitransfer från Donnerska huset via S:t Clemens Hotel för bagagehämtning.

- 12.55 Flyg SK 080 avgår mot Arlanda från Visby.

- 13.45 Ankomst Arlanda.

- 14.35 Flyg SK 2064 avgår mot Åre Östersund Airport.

- 15.35 Ankomst Åre Östersund Airport.

Deltagare från Jämtland Härjedalen



Robert Pettersson är verksamhetsledare för turismforskningscentret ETOUR vid Mittuniversitetet.

Kompetensområden: Turism och regional utveckling, evenemang” och trender inom turism.

robert.pettersson@miun.se eller 070-5116972



Anna Gillgren är turismstrateg på Strömsunds kommun.

Kompetensområden: Besöksnäring, landsbygdsutveckling, inflyttning.

anna.gillgren@stromsund.se eller 0670-169 71



Karin Henriksson är marknadsutvecklare på Näringslivskontoret på Östersunds kommun.

Kompetensområden: Inflyttning, kompetensattraktion och platsvarumärke.

karin.henriksson@ostersund.se eller 070-237 11 37



Therese Nordfeldt är näringlivskoordinator på Åre kommun.

Kompetensområden: Näringslivsutveckling, turistinformation, evenemang, destinationsutveckling, digitala kanaler

therese.nordfeldt@are.se eller 0647-167 37



Andreas Edholm är turismutvecklare och projektledare för ”Morgondagens medarbetare” på Jämtland Härjedalen Turism.

Kompetensområden: Turismutveckling, kompetensförsörjning, destinationsutveckling, hållbar ledutveckling, snöskoterturism.

andreas.edholm@jht.se eller 070-209 02 31



Anne Adsten är turismutvecklare och projektledare för ”Morgondagens medarbetare”, ”Besöksnäringens roll för regional utveckling”, ”Den digitala transformationen” på Jämtland Härjedalen Turism.

Kompetensområden: Turismutveckling, kompetensförsörjning, mätmetoder, digital kommunikation, besöksservice, hållbar ledutveckling.

anne.adsten@jht.se eller 070-327 39 09



Rickard Hallström är turismutvecklare och projektledare för "Besöksnäringens roll för regional utveckling" på Jämtland Härjedalen Turism.
Kompetensområden: Turismutveckling, ledarskap, strategiarbete.

rickard.hallstrom@jht.se eller 070-280 26 22



Lina Lif är projektkoordinator på Destination Östersund.
Kompetensområden: Destinationsutveckling, projektledning, hållbar besöksnäring.

lina.lif@destinationostersund.se eller 070-650 51 86



Robert Falk är turismutvecklare på Ragunda kommun.
Kompetensområden: Turismutveckling, kultur, evenemang.

robert.falk@ragunda.se eller 0696-681032



Maria Åberg är regionchef Jämtland Härjedalen på Handelskammaren Mittsverige, ansvarig kompetensförsörjning.
Kompetensområden: Kompetensförsörjning, ledarskap, affärs- & organisationsutveckling, näringslivsutveckling.

maria.aberg@midchamber.se eller 076-110 01 66



Putte Eby är event- och besöksnäringstrateg på Östersunds kommun.
Kompetensområden: Hållbar ledutveckling, destinationsutveckling, värdskap/storytelling, norrskensturism.

putte.eby@ostersund.se eller 070-698 45 60



Sara Larsson är projektledare för "En attraktiv region" och "Ta Steget" på Region Jämtland Härjedalen.
Kompetensområden: Inflyttning, kompetensförsörjning, platsmarknadsföring, kommunikation, ungt företagande.

sara.e.larsson@regionjh.se eller 0730-75 72 74

Deltagare från Gotland

- Karin Winsnes - koordinator för erfarenhetsutbytet.
- Lena Kolmodin - koordinator för erfarenhetsutbytet.
- Stefan Persson - Regional utvecklingsdirektör.
- Karin Bill - Verkar vara Gotlands superkvinna som har ett finger med i det mesta som vi är intresserade av och därför deltar i många moment.
- Frida Ganshed - VD Gotlands förenade besöksnäring (deras JHT)
- Kati Ahtee - Affärsutvecklare vid Gotlands förenade besöksnäring
- Mattias Vejlen - Friluftssamordnare Länsstyrelsen Gotland

Övriga representanter:

- Hotel S:t Clemens (hotellet vi bor på) - berättar om kompetensförsörjning o hållbarhet
- Kneippbyn (Äventyrs/badanläggning m boende) - berättar om kompetensförsörjning
- Stelor (matställe) - hållbarhet, kompetens, affärsutveckling, varumärke
- Guide från Fornsalen Gotlands museum



EUROPEISKA
UNIONEN
Europeiska
regionala
utvecklingsfonden