



Turistcenter

- Besökare, telefon, chatt, sociala medier, Info Points och Pop Up

Marknad / kommunikation

- Fokusändring från international till nationell under Covid-19.
- Digitala kanaler, Pressresor
- Aktivt uteliv tillsammans med city puls.

Stadsutveckling

- Purple Flag, Aktiviteter i stadscentrum, konstprojekt, evenemang som tex. Halloween och utsmyckning/belysning

Möten / Evenemang

- Service för stora event.
- Bids/ offerter for meetings/events
- Site inspections, studiebesök & visningsresor

Projekt

- Nya målgrupper
- Digitalisering
- Hållbarhet
- Cirkulär ekonomi
- Nya affärsmodeller

Allt vi gör, gör vi för att människor ska tycka om Östersund

Ägs av våra 200+ partners





TURISTCENTER

- Från en historisk byggnad till en annan

Personliga förslag på saker att se och göra, utifrån önskemål

Ökad stannetid i Ösd.

Mer försäljning

Besökare som har upplevt mer är nöjdare.

Aktoriserad av VISITA

Öppet, bemannat året

Information Östersund - Jämtland - Sverige

Minst fysiskt öppet 20 tim/vecka

Språk: Svenska, engelska, strävar efter tyska och franska

Auktoriserar Infopoints

Besök på TC

2021: 9394

2020: 13 247

2019: 39 521

2018: 39 668

+ telefon, mail, chat, Via Sociala medier.

POP UP TURIST CENTER

Dagligt schema från
Midsommar till mitten av
augusti.

Vi använder personalen
från Turistcenter.



InfoPoint

En bemannad turistserviceplats t ex:

Butik - Hembygdsgård - Café - Camping - Bensinmack - Galleri - Hotell

På en redan befintlig verksamhet dit besökarna naturligt söker sig, har ett flöde av besökare och ett strategiskt geografiskt läge.

Personalen ska ha tid och intresse

Ansvarig kontaktperson som informerar övrig personal

Bra öppettider

Gärna digital info t ex surfplatta – WiFi är ett stort plus

Objektiv information – Smultronställen



Besökarna i Östersund

Sommar:

- 54% Hotell
- 46% Camping

Ålder:

- 29 år 12%
- 30-44 år 20%
- 45-59 år 37%
- 60-74 år 29%

Resesällskap:

- Ensam 24%
- Grupp med barn upp till 12 år 14%
- Grupper med barn 13-17 år 14%
- Par utan barn 49%



Nationalitet:

- Sverige 57 %
- Norge 12%
- Tyskland 10%
- Frankrike 3%
- Danmark, Finland, GBR, Nederländerna 1% vardera
- Övriga Europa 7%
- Övriga världen 5%

Övriga året:

Mindre utländska turister: jan-April och oktober-november.

Verktyg att hålla koll på:



[Visit Östersund \(visitostersund.se\)](http://visitostersund.se)



[Visit-sommarguide 2022 SV webb.pdf \(visitostersund.se\)](http://visitostersund.se)



Facebook & Instagram

VisitÖstersund

Facebook 12 000 – "what's on"

Instagram 6 800 "inspiration"



1 juni App Store:
Deztinations

Broschyrer & Kartor

Sommarupplaga 19 000 ex

Vinterupplaga 10 000 ex

Karta 20 000 ex

Distribution till 100+ i och runt Östersund

Guide till aktiviteter, restauranger, butiker,
evenemang mm. – inspiration när du är i
Östersund

Digital version på nätet

Även annonsering i andra tryckta produkter.



ÖSTERSUND

En unik puls av stad och fjäll

Här är naturen alltid nära. Från stadskärnan ser du Frösön som rymmer fantastiska cykel- och vandringsleder, golf och härliga badvikar med fjällen som fond. Storsjön upplever du bäst från kajak, med wakeboard i Surfbukten eller ombord på M/S Thomée. Östersund är utsedd till Creative City of Gastronomy av UNESCO och vår mysiga stadskärna har prisats i många sammanhang. Gör en resa i tiden på Jamtli, där historia blir till underhållning och boka in något av sommarens alla evenemang. Läs mer på www.visitostersund.se

Camping

I Östersundsområdet finns flertalet campingar med stugboende, lägenheter, platser för husvagnar och husbilar.



First Camp Frösön-Östersund

Vackert beläget m. utsikt över Storån och Östersund. Sjukhushälsstugor med 4/6-bäddar, enkla campingstugor 4 bäddar. Minigolf och vedeldad bastu.

[Visa mer & Boka](#)



Östersunds Camping

Allt från 2-bäddrum m. delat kök & badrum till stora 74m²-stugor. Campingsplatser m eller utan el, vatten och avlopp. En av Sveriges största stugbyar.

[Visa mer & Boka](#)



Lits Camping och Kanot

Vackert beläget vid Indalsälven, 20 min med bil från Östersund. Stugor, tält- el/husvagnsplatser. Kök/dusch i servicehus. Wifi.

[Visa mer & Boka](#)



Sandvikens Camping & Stugby

Praktisk information

Här finns mer information för husbilsägare som vill veta var det går att tömma latrin, grävatten, fylla på vatten, tvätta kläder och påfyllning av gas. Parkering över dagen/ timme, finns vid Båthamnen Sjötorget 5.

Östersunds Camping

063-14 46 15
Kronviksvägen 95 C, 831 46 Östersund

Tömma latrin

Kostnad: Kostnadsfritt för boende på campingen. 150 kr för övriga, inkluderar tillgång till servicehus.

Plats: Se karta. Längst ner till höger vid tält-ikonen.

Tömma grävatten

Kostnad: Kostnadsfritt för boende på campingen. 150 kr för övriga inkluderar tillgång till servicehus.

Plats: Om man har en fast tank kan grävatten tömmas på samma plats som latrintömning.

Fylla på vatten

Kostnad: Kostnadsfritt för boende på campingen. 150 kr för övriga inkluderar tillgång till servicehus.

Plats: I båda servicehusen finns separata ingångar. Vissa campingplatser har tillgång till vatten 301- 328.

Ingen påfyllning av gas

Tvättmaskiner

Vill man tvätta kläder kan man det på Östersunds Camping. Om man inte bor på Campingen kostar det 150 kr i en "hyra" och sedan 30 kr/maskin. Bor man på Campingen, är det enbart 30 kr/maskin.

[Östersundscamping »](#)

First Camp Frösön

063-432 54
Rödövägen 3, 832 96 Frösön

Tömma latrin

Kostnad: Kostnadsfritt för boende på campingen. 100 kr för övriga.

Plats: Vid servicehus 1 (töm balja) och 3 (tömma i direkttömning rakt ner i backen)

Hemläxa

Samtalspartner. Grupp, liknande hotellgrupp, Östersunds handel, vi vill skapa krögargrupp. SCR?

Norskar, vad kan göras mer, vad kan göras annorlunda?

Utveckla aktivering paket.

Vad händer om inte vi har campingarna i den omfattning som nu?

Forum där vi borde företräda campingar.

Ställplatser, hänvisar till Campingar.